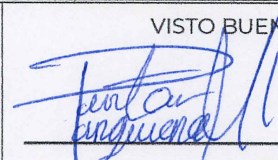


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
ACUDE EL USUARIO A LA PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL DIF A SOLICITAR EN EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, EL CUAL CONSISTE EN LA RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE SUS INGRESOS, GASTOS, VIVIENDA, NIVEL EDUCATIVO, SALUD Y ENTORNO SOCIAL CON EL OBJETIVO DE EVALUAR LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL Y DIRIGIRSE A LAS POBLACIONES ESPECÍFICAS PARA OFRECER AYUDA, APOYO O PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/007/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 20 BIS DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 41 FRACCIONES II,V,VI,XI,XII DE LA LEY DE SISTEMA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 88,90,91,92,93,94 DE LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO,; ARTÍCULO 40 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 199 DEL BANDO MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO 2026; CÓDIGO CIVIL APLICABLE PARA EL ESTADO DE MÉXICO; CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES APLICABLES PARA EL ESTADO DE MÉXICO, CONVENCION DE LOS DERECHOS DEL NIÑO.		
DOCUMENTO A OBTENER	COPIA DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 MESES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO ASÍ LO REQUIERA PARA TRÁMITES EN EL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN O ALGUNA OTRA INSTITUCIÓN LO REQUIERA PARA TRAMITAR LA ELEGIBILIDAD DE UNA PERSONA O FAMILIA PARA RECIBIR APOYO ECONÓMICO O PARA GESTION DE APOYOS FUNCIONALES		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, SE INSPECCIONA CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE HAGA CONFORME A DERECHO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. COPIA CERTIFICADA DE ACTA DE NACIMIENTO.	SI	3	ARTÍCULOS 1.250, 1.293, AL 1.301 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE MÉXICO.
2. CURP ACTUALIZADA.	SI	3	
3. COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO. (AGUA, LUZ, PREDIO, TELÉFONO) CON VIGENCIA NO MAYOR A TRES MESES	SI	3	

				(FUNDAMENTO APLICABLE PARA TODOS LOS DOCUMENTOS).	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. EL USUARIO DE PRESENTA EN LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO. 2. SOLICITA EL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, EXPLICA EL MOTIVO O INSTITUCIÓN QUE LO SOLICITA. 3. REALIZA SU PAGO EN CAJA Y SE LE REALIZA SU ESTUDIO SOCIOECONÓMICO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA, UNA VEZ ENTREGANDO TODOS LOS DOCUMENTOS COMPLETOS			
COSTO		\$200.00 M.N	FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		ÁREA DE CAJA DEL SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
LA PROCURADURÍA CONTARÁ CON UN PLAZO DE 3 DÍAS HÁBILES PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. UNA VEZ NOTIFICADO, EL SOLICITANTE DISPONDRÁ DE 3 DÍAS HÁBILES PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN. TRANSCURRIDO ESTE PLAZO SIN RESPUESTA, EL TRÁMITE SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		- SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE, REALIZA EL PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTE. - NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: LA DOCUMENTACIÓN SEA APÓCRIFA O ESTÉ INCOMPLETA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		AFIRMATIVA FICTA: UNA VEZ AGOTADO EL PLAZO DE RESPUESTA SIN NOTIFICACIÓN ALGUNA, OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA, CONSIDERÁNDOSE APROBADA LA SOLICITUD.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO			PROCURADURÍA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO			
DOMICILIO					
CALLE	AVENIDA FEDERICO GÓMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS	

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	Difprocuzum2019@difzumpango.gob.mx
N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO LO DEBE REALIZAR LA PERSONA INTERESADA DIRECTAMENTE O PUEDE ACUDIR UN FAMILIAR EN SU REPRESENTACIÓN?		
RESPUESTA:	DEBE PRESENTARSE EL INTERESADO DE MANERA PRESENCIAL, YA QUE EN EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL SE REALIZA LA ENTREVISTA Y LA RECOPIACIÓN DE DATOS DE MANERA DIRECTA.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ CONTENDRA DICHO DOCUMENTO?		
RESPUESTA:	SOBRETODOS INGRESOS Y EGRESOS DEL HOGAR DEL SOLICITANTE		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ HAGO SI MI IDENTIFICACIÓN O FICHA O COMPROBANTE DE DOMICILIO NO COINCIDE CON MI UBICACIÓN ACTUAL?		
RESPUESTA:	EL CIUDADANO DEBERÁ PRESENTAR UNA CONSTANCIA DOMICILIARIA EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL CORRESPONDIENTE PARA ACREDITAR EL DOMICILIO QUE HABITA ACTUALMENTE.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  LIC. RAÚL MORENO LUNA PROCURADOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE NNA. Zumpango 2025-2027 SISTEMA MUNICIPAL PROCURADURÍA	VISTO BUENO:  LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANQUIANO PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO Zumpango 2025-2027 SISTEMA MUNICIPAL PRESIDENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
---	---	--